



ECHT. Samenwerken. Zo doen wij dat!

Al meer dan 80 jaar draagt Takkenkamp Groep bij aan de verduurzaming van Nederland. Met onze vakbekwame medewerkers richten we ons op de stenen buitenschil van de bebouwde omgeving. Op gevels dus. Gevelonderhoud, isolatie en gevelrestauratie zijn onze specialiteiten. Klanten vinden bij ons een complete dienstverlening vanuit één aanspreekpunt. Wel zo duidelijk, wel zo makkelijk. Door onze landelijke dekking, werken wij altijd lokaal. Dat vinden we belangrijk. Voor onze klanten, ons personeel én het milieu.

Samenwerken

Samenwerken is volgens ons dé manier. De manier om het beste uit jezelf en je eigen organisatie te halen. Maar ook de manier om de sterke punten van andere mensen en organisaties te benutten. Daarom zetten wij in op langdurige relaties met klanten, medewerkers en partners. Partners zoals u.

En dat niet alleen. Goede samenwerking vraagt om eerlijke en transparante communicatie. We maken graag duidelijke afspraken, zodat u precies weet wat u kunt verwachten - en wij ook. Zo gaan we samen voor succes.

Producten

Takkenkamp Vastgoed Verduurzamers staat voor verduurzaming op maat. Passie voor het vak, kwaliteit van het eindproduct en innovatie in het proces zijn onze dagelijkse leidraad. Hierbij is een goede en volledige productportefeuille van groot belang. We bieden dan ook een breed assortiment aan producten, zodat we onze belofte van het beste advies waar kunnen maken.

Voor onze adviseurs is dit een extra mooie uitdaging, omdat elk product zijn eigen toepassingswijze en bijzonderheden kent. Voor onze vakmensen maakt dit het vak alleen maar leuker. En onze klanten geeft dit voldoende keuze - alles voor een optimaal eindresultaat.

Communicatie

Om communicatie transparant en duidelijk te houden, werken wij met onze partners via gestandaardiseerde input en output. We communiceren bijvoorbeeld duidelijk over het aantal leads dat u aanlevert en de gefactureerde omzet door ons op basis van die leads. Zo ontstaan er geen verschillen of onduidelijkheden over het te verrekenen tarief.

Voor onze klanten houden wij in onze communicatie volledig rekening met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Informatie die zij bij ons aanleveren wordt alleen gebruikt voor het afgesproken doel én wordt veilig opgeslagen.

Subsidie

Subsidies zijn voor klanten een mooie stimulans om de woning te verduurzamen. De subsidies veranderen regelmatig en zijn steeds strakker gebonden aan regels. Onze offertes en facturen sluiten naadloos aan op de actuele gestelde eisen en regels. Zo verloopt iedere subsidieaanvraag soepel.

Prijzen

Liever hebben wij het met u over kwaliteit en passende oplossingen, maar we weten dat ook de prijs meespeelt bij uw keuze. Het is aan ons om u duidelijk te maken waar de prijs voor staat en waar u uiteindelijk voor betaalt. Zo kunt u de juiste afweging maken.

Afspraken

De afspraken over onze samenwerking leggen we vast in een gestandaardiseerde SLA (Service Level Agreement). Hierin nemen we afspraken op over:

Hierin nemen we o.a. afspraken op over:

- de aanlevering van leads en opdrachten;
- reactietijden;
- rapportages;
- de financiële afhandeling en verrekening;
- de uitwisseling van gegevens;
- de looptijd en beëindiging van afspraken.

We gaan graag met u in gesprek over een mogelijke samenwerking. Want samen komen we verder.